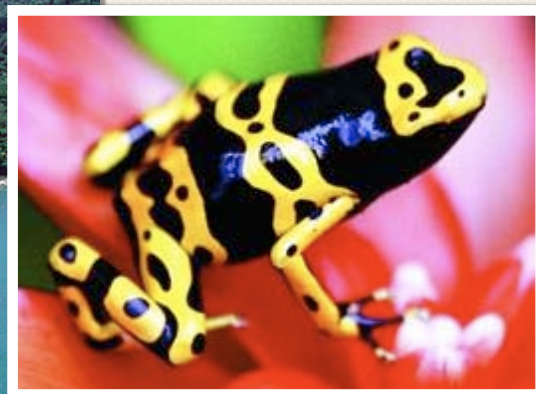


# MTA TRAVEL SOLUTIONS



**COSTA RICA ES UN PARAISO NATURAL CON UN 6% DE LA BIODIVERSIDAD DEL MUNDO**

## A SU SERVICIO DESDE 1975

MTA Travel Solutions fue fundado en 1975 como una arrendadora de autos y agencia receptiva; posteriormente en 1978 el departamento de turismo emisor fue incorporado. Somos de los primeros operadores de turismo y agencias de viajes en Costa Rica, operamos desde Costa Rica y conocemos nuestro país como usted conoce la

palma de su mano, podemos manejar sus requerimientos en Costa Rica como ningún otro. Nuestra principal meta siempre ha sido la satisfacción completa de nuestros clientes. Nosotros solo usamos productos y servicios de alta calidad, que hemos podido adquirir durante mas de 30 años de operaciones El crecimiento constante y las alianzas de

negocios han permitido a MTA satisfacer las necesidades de cualquier viajero. Recuerde, si usted quiere una experiencia única en Costa Rica su elección es MTA Travel Solutions, donde todo es supervisado por los dueños para asegurarle solamente la más alta calidad en nuestros servicios.



MANUEL ANTONIO



VOLCÁN ARENAL



HELICONIA

# ESTATUTOS CORPORATIVOS

## VISIÓN

Liderar la operación de servicios turísticos en Costa Rica mediante la mejora continua, la satisfacción del cliente y la innovación. Ser una empresa altamente rentable, destacada por su excelencia y con relaciones ejemplares con la comunidad, el ambiente y la responsabilidad social.

## MISIÓN

Un firme compromiso hacia la satisfacción del cliente. Buscamos siempre proporcionar soluciones profesionales y valor agregado en todos nuestros servicios para lograr superar las expectativas de nuestros clientes y alcanzar las metas de nuestros aliados en los negocios. Queremos crear valor y hacer la diferencia, es por eso que apoyamos el turismo sostenible y responsable.

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Entender que el buen servicio es más que tener un buen precio; es una especial atención a los detalles lo que transforma una buena experiencia en una excepcional. Nosotros no queremos venderle un paquete vacacional; nosotros queremos entender sus necesidades para así poder diseñar una solución de viaje que cumpla con todas sus expectativas y requerimientos. Ponemos atención a sus oportunidades y desafíos para diseñar una solución justo para usted.

## VALORES

Los valores fundamentales de MTA Travel Solutions son orientación al cliente, lealtad e integridad, comunicación, innovación, calidad, trabajo en equipo y responsabilidad. Nosotros ofrecemos el mismo nivel de servicio a todos nuestros clientes. Nos basamos en estrictos principios de conducta y ética profesional. Nuestro equipo de profesionales no solamente ofrece soluciones de viaje en Costa Rica, ellos se enfocan con pro actividad y dinamismo para solucionar problemas tomando las decisiones correctas.

## Orientación al Cliente

Tenemos el compromiso y la pasión de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y nos empeñamos en lograrlo.

## Lealtad e integridad

Nuestros estándares son altos y lo reflejan todas nuestras operaciones.

## Comunicación

Hacemos énfasis en la comunicación tanto interna como externa para que nuestros representantes puedan entender completamente las necesidades del cliente. Este principio nos permite servir a nuestros clientes con la excelencia que se merecen.

## Innovación

Estamos comprometidos a brindar soluciones y a mantenernos siempre un paso adelante. La innovación permite encontrar mayores beneficios de lo que ya existe.

## Calidad

En todo lo que hacemos. El serio compromiso con la calidad nos permite pasar de las promesas a los hechos, generando resultados y beneficios tangibles.

## Trabajo en equipo

El éxito es el resultado de trabajar juntos para la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes. Confianza, respeto mutuo y entusiasmo son las piedras angulares de nuestro trabajo en equipo.

## Responsabilidad

Nos preocupamos por hacer lo correcto.

---

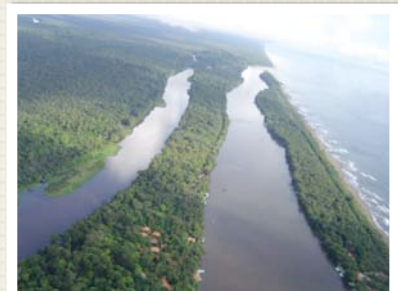
**ESPERAMOS CREAR  
EXCELENTES PRODUCTOS CON  
UNA COMBINACION OPTIMA  
DE SERVICIOS PARA PROVEER  
UNA GARTA Y COLORIDA  
ESTADIA PARA USTED Y TODOS  
SUS CLIENTES**

---

## NATURALEZA



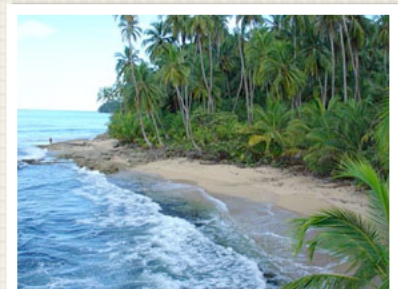
PARQUE NACIONAL  
MARINO BALLENA



PARQUE NACIONAL  
TORTUGUERO



RESERVA BIOLOGICA  
MONTEVERDE



PUERTO VIEJO

# SERVICIOS

## **FIT's (VIAJEROS INDIVIDUALES)**

Si usted quiere viajar a Costa Rica su opción es MTA Travel Solutions, lo invitamos a que disfrute de todo lo que Costa Rica tiene para ofrecerle. Camine por el bosque tropical lluvioso, báñese en aguas termales, observe tortugas desovar en playas protegidas, visite Parques Nacionales, navegue por los rápidos de los ríos o tírese en cables por las copas de los árboles. ¡Lo invitamos a que experimente una aventura inolvidable! Naturalmente, si usted lo desea, nosotros le diseñaremos sus vacaciones en Costa Rica a partir de cero o modificando un itinerario ya existente para así hacer a la medida sus vacaciones soñadas, solo déjenos saber qué tipo de aventura es la que anda buscando. Ya sea que ande buscando aventura, ecoturismo o unas vacaciones románticas, Costa Rica, con toda su gran diversidad natural y exuberante belleza es el lugar perfecto para que usted disfrute de sus vacaciones soñadas.

## **GRUPOS**

Nuestro Departamento de Grupos se encargara de todas sus necesidades y expectativas para lograr un viaje grupal inolvidable. Estamos en operaciones desde 1975 por lo que nuestro conocimiento y profesionalismo es lo que usted anda buscando para lograr un viaje exitoso. Trabajaremos con usted en todos los aspectos del viaje hasta que esté satisfecho con los resultados. MTA Travel Solutions ofrece el servicio adecuado para cada tipo de grupo, tenemos una gran selección de opciones de acuerdo a los intereses del grupo: desde observadores de pájaros, aventureros, estudiantes universitarios o colegiales hasta pensionados, comunidades, grupos familiares o grupos vacacionales. Todos tendrán un programa a la medida y el adecuado guía para

hacer de su experiencia la mejor que puedan esperar.

## **DMC INCENTIVOS Y CONGRESOS**

Cuando de Incentivos y Congresos se trata, Costa Rica ofrece de las mejores opciones del mundo con algo nuevo y excitante para descubrir y para gozar en cada visita. Ya sea que usted esté buscando crear una experiencia grupal inolvidable o reconocer el logro individual, Costa Rica es el lugar perfecto para recompensar a sus mejores ejecutivos, motivar a sus empleados y celebrar los logros empresariales. Las posibilidades son infinitas al traer su programa de incentivos a Costa Rica. MTA Travel Solutions le ayuda ofreciéndole reuniones que estén bien manejadas, que sean productivas y que creen un ambiente más conducente para mover su negocio adelante. Proporcionamos servicios completos de manejo de programas y de logística para cualquier clase de grupo. Nuestros programas de incentivos motivan a los empleados a desarrollarse hacia su máximo potencial y para ayudar a construir lealtad corporativa. Vea cómo nuestro experimentado equipo puede maximizar sus inversiones. Nuestra misión es proporcionar la ayuda profesional en el diseño y la ejecución de exitosos programas de incentivos de todo el mundo. La división de Incentivos & Congresos de MTA Travel Solutions es una realizadora, una planificadora y una encargada de programas de viaje corporativos de calidad.

---

**ESPERAMOS ESTABLECER UNA  
LARGA RELACIÓN DE  
NEGOCIOS CON MUCHOS  
BENEFICIOS PARA AMBOS**

---

## NUESTRA GENTE



# ¿QUE HACEMOS POR USTED?

- Recibimiento VIP dentro del aeropuerto Juan Santamaría
- Recibimiento y ayuda en el aeropuerto o en el hotel en San José
- Traslados privados
- Traslados regulares
- Excursiones de un día (aventura, naturales, culturales) privadas o regulares
- Paquetes multi días
- Mini paquetes
- Reservas de hotel
- Renta de autos
- Guías bilingües
- Chofer
- Traslados en helicóptero
- Traslados aéreos
- Traslados aéreos privados
- Grupos
- Lunas de miel
- Bodas
- Incentivos y congresos
- Cirugías cosméticas y dentales
- Inversiones en bienes raíces
- Fiestas especiales
- Número telefónico de emergencias
- Servicios especiales
- Impuesto de Aeropuerto (notificar con anticipación)
- Nuestras recomendaciones y experiencia
- Servicio personalizado
- **No tenemos cargos por servicios ni cargos ocultos**

## ¿PORQUE MTA TRAVEL SOLUTIONS?

1. Somos una agencia de viajes localizada en Costa Rica con gente que conoce Costa Rica.
2. Le ofrecemos servicios personalizados y de primera clase a todos nuestros clientes.
3. Nuestra amplia experiencia y excelente atención al cliente le ayudara a crear el paquete vacacional perfecto.
4. Hemos estado en el negocio desde 1975.
5. Somos miembros de varias organizaciones prestigiosas relacionadas con la industria turística.
6. **CON NOSOTROS USTED OBTIENE RESULTADOS**

## AVENTURA



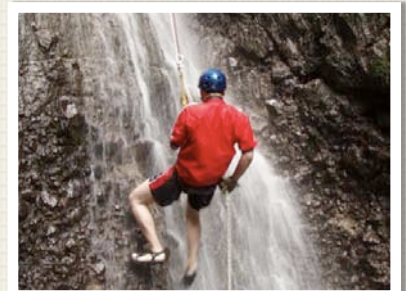
SURF



RÁPIDOS



CANOPY



RAPPEL

# NUESTRO PERSONAL



ENRIQUE FETERMAN

GERENTE GENERAL

ÉL ES TAMBIEN EL DUEÑO DE MTA TRAVEL SOLUTIONS Y HA ESTADO TRABAJANDO EN LA EMPRESA DESDE 1978. ÉL ES EL RESPONSABLE DE LO QUE ES HOY LA COMPAÑÍA. SU AMPLIA EXPERIENCIA Y EFICIENTE GESTIÓN SON LA COMBINACIÓN PERFECTA CON LOS DEMÁS MIEMBROS DEL PERSONAL DE MTA TRAVEL SOLUTIONS. DON ENRIQUE ESTA TOTALMENTE COMPROMETIDO EN DAR EL MEJOR SERVICIO QUE USTED PUEDE RECIBIR.



IVAN KOSS

GERENTE DE VENTAS

ÉL ES EL CODUEÑO Y SE ENCARGA DEL DEPARTAMENTO DE MERCADO Y VENTAS DE LA COMPAÑÍA. SU AMPLIA EXPERIENCIA EN TURISMO Y SU VASTO CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS LO HACEN UN JUGADOR CLAVE EN LAS OPERACIONES DIARIAS DE LA EMPRESA. SU TRABAJO ES ENCONTRAR NUEVOS CLIENTES ALREDEDOR DEL MUNDO Y ALCANZAR Y SUPERAR SUS EXPECTATIVAS.

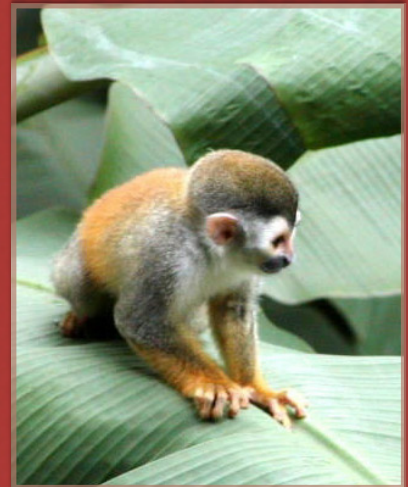


CHRISTIAN ARAYA

DIRECTOR DE TURISMO RECEPTIVO

ÉL ES EL QUE APORTA EL CARISMA AL DEPARTAMENTO DE TURISMO RECEPTIVO. ESTA A CARGO DE CREAR PAQUETES Y SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LOS CLIENTES. TAMBIÉN SE ENCARGA DE SUPERVISAR EL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES. EN COLABORACIÓN CON IVAN, CONTROLA EL NIVEL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. SU AMPLIA TRAYECTORIA EN TURISMO LO HACE PERFECTO PARA EL TRABAJO.

# COSTA RICA



## UN PARAISO TROPICAL

### 10 RAZONES PARA VISITAR COSTA RICA

1. NATURALEZA
2. SU GENTE
3. AVENTURA
4. CULTURA
5. PAZ
6. SEGURIDAD
7. CLIMA
8. DIVERSIÓN
9. PRECIO
10. SOL Y PLAYA

Costa Rica es un país centroamericano de gran potencial turístico que está valorado como uno de los destinos internacionales más visitados. Una de sus principales fuentes de ingreso es el turismo. DEMOCRACIA, PAZ, PAIS SIN EJERCITO DESDE 1949.

Aunque el país es pequeño y cubre solo el 0.03% de la superficie del planeta, tiene el privilegio de ser el hábitat del 6% de la biodiversidad existente en todo el mundo. El 25.58% de su territorio está protegido bajo diversas formas de conservación.

Costa Rica se extiende majestuosamente desde el océano Pacífico hasta el Mar Caribe y su distancia es tan solo 200 millas. Su porción de tierra ocupa solamente 20 mil millas cuadradas.

Si se hace un recorrido por las provincias de Costa Rica, es fácil darse cuenta de que en ningún otro lugar se

pueden encontrar campos con tantas variaciones de paisaje y clima como aquí.

Costa Rica es uno de los destinos turísticos más preciados del planeta. Este pequeño pedazo de tierra reúne todos los componentes necesarios para satisfacer el gusto de miles de viajeros que la visitan cada año.

La división territorial de Costa Rica incluye 7 provincias a saber San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste, Puntarenas y Limón; que juntas ofrecen un atractivo destino turístico de posibilidades casi ilimitadas, y que incluyen extensos bosques lluviosos, volcanes, ríos que se pasean por las montañas, playas y muchos recursos naturales resguardados por una importante organización de parque nacionales y reservas forestales.

---

## CONTACTENOS

---

**E-mail:** [info@mikitavel.net](mailto:info@mikitavel.net)

**Web:** [www.mikitavel.net](http://www.mikitavel.net)

**Tel:** (506) 2291-4455

**Desde US & Canadá:** 1-877-258-2965

**Desde España:** 918-295-266

**Fax:** (505) 2291-4567

**Dirección:** Costado este del centro comercial Plaza Mayor I etapa

**Apartado Postal:** 328-1007 San José, Costa Rica

